

## 更新日期：2020年9月15日

本隐私政策说明了OSIsoft, LLC及其子公司（以下简称“OSIsoft”、“我们”或“我们的”）如何收集、使用、保护和披露可识别您个人身份的信息（以下简称“个人信息”）。本隐私政策同时描述了您在使用、访问和更正您的个人信息方面的选择。此类个人信息可能包括但不限于您的姓名、电话号码、街道地址和电子邮件地址等。

当您提供此类信息或访问OSIsoft的任何网站，如本网站（以下统称“本网站”）时，OSIsoft承诺尊重您的隐私权。为了保护您的个人信息，OSIsoft已创建如下所述的指引。鉴于互联网技术的发展日新月异，因此对本政策的任何更改都将及时发布在本页面上，并在本政策末尾公布更新的“生效日期”。访问本网站或以其他方式向我们提供您的个人信息，即表示您同意受本隐私政策的条款和条件的约束。

## 所收集的信息

我们向您收集与我们的产品和服务有关的以下类别个人信息。某些类别的个人信息可能与其他类别重叠：

- 识别标识符，如您的真实姓名、账户名称、互联网协议地址、电子邮件地址和其他类似识别标识符
- 《加州客户记录》法规中列出的个人信息类别，包括实际地址、电话号码以及用于处理付款的财务信息
- 加州或联邦法律下的受保护分类特征，如您的性别和年龄，但仅适用于OSIsoft员工或求职者
- 商业信息，如从OSIsoft购买、获得和考虑获取的产品与服务记录
- 互联网或其他电子网络活动信息，如有关您与本网站互动的信息
- 地理位置数据，如您向我们提供的地址信息
- 感官数据，如用于录制技术支持互动的音频信息
- 专业或就业相关信息，如您当前或过去的工作经历
- 从其他个人信息中得出的推论，如您在特定行业的工作

您可通过各种方式向OSIsoft提供个人信息。在访问本网站时，我们可能会要求您注册并/或提供个人信息，以便与本网站互动。作为其他例子，当您执行以下操作时，OSIsoft可能会获得个人信息：

- 提供或更新许可或账户信息
- 注册或参加OSIsoft主办或赞助的促销和活动（如会议、贸易展或网络研讨会）
- 订购或使用OSIsoft产品、服务或其他内容
- 就OSIsoft产品或服务的维护与OSIsoft进行沟通
- **Submit an application for employment with OSIsoft**
- 向OSIsoft提交求职申请

在收集个人信息时，我们将明确向您说明需要提供哪些信息，从而向您提供产品或服务、让您加入您所请求的促销活动、回应您的询问或评论或与您沟通其他事情。为了访问某些OSIsoft服务，您可能需要以OSIsoft单一登录(SSO)凭据或其他身份验证机制进行登录。通过登录一项OSIsoft服务，您可能会自动登录到使用这些凭据的其他OSIsoft服务。

我们还可能从其他来源（包括公开的数据库或我们向其购买数据的第三方）获得关于您的信息，并将这些数据与我们已经掌握的有关您的信息相结合。这有助于我们更新、扩展和分析我们的记录、识别新客户以及提供您可能感兴趣的产品和服务。倘若您向我们提供其他人的个人信息，又或者其他人向我们提供您的信息，我们将仅出于向我们提供该信息的特定原因使用该信息。可能从公共来源获得或从第三方购买的信息类

型的例子可包括公司名称或行业。

本隐私政策仅涉及我们通过Web表单、注册、订单等流程、上段中所述的来源以及以下所述的Cookie等技术向您收集的信息的使用和传播。如果您向其他方披露任何信息，无论是通过博客、公告板等，或是通过经由本网站或在本网站上提供的第三方服务或促销，或是通过互联网上的其他网站，均可能适用不同的政策，OSIsoft不对此类信息的使用或传播负责。

### **Cookie和跟踪技术**

OSIsoft及其合作伙伴使用Cookie或类似技术分析趋势、管理网站、跟踪用户在网站上的活动情况、收集有关我们整个用户群的人口统计信息，以及在您访问本网站时个性化您的体验。通过跟踪使用情况，我们可以最佳地确定本网站的哪些功能最能为用户服务。

**什么是Cookie?** Cookie是网站向您的浏览器发送的小型数据文本文件，其随后存储在您的计算机上。Cookie对于您正在使用的计算机是唯一的，并且仅可被将cookie放置在您计算机上的网站所读取。我们无法访问其他网站发送的Cookie或其中包含的信息。此外，我们亦无法使用Cookie来了解您的电子邮件地址或关于您的任何其他信息。我们了解此类信息的唯一途径是您明确且自愿地将这些信息提交给我们，例如通过注册系统提交，或通过参加抽奖或促销活动提交。

我们可能使用由第三方开发的广告服务器以在本网站上显示广告。其中一些广告可能包含由第三方（例如广告代理商或广告客户）发送的Cookie。我们无权访问这些Cookie或其包含的任何信息。我们建议您与广告商联系或者阅读其隐私政策，以了解有关这些Cookie的更多信息。在本网站上显示的其他网站链接也可能发送Cookie，但是我们无法控制此类活动。如果您希望退出基于兴趣的广告，请点击[此处](#)。请注意，您将收到通用广告。

**我可从Cookie中获得什么益处?** 总体而言，Cookie的使用有助于在本网站上为您提供更加个性化的体验。该信息用于使本网站对您（用户）而言保持最新状态和相关。Cookie还可使我们的服务器识别您，从而使您避免在每次访问本网站时重复输入您的电子邮件地址和密码。

**我能否拒绝接受Cookie?** 您可通过在浏览器上选择拒绝Cookie的选项来拒绝接受本网站发送的持续性Cookie。您可访问[www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)，其中包含有关如何在各种浏览器上进行此步操作的全面信息。您应该始终允许会话Cookie。如果您不允许会话Cookie，则将无法访问本网站的许多区域。会话Cookie使我们能够将您的请求发送到适当的服务器，并允许该服务器呈现您的个性化内容。

**我们收集哪些分析信息?** 与大多数网站一样，我们会自动收集某些信息。这些信息可能包括互联网协议(IP)地址、浏览器类型、互联网服务提供商(ISP)、引用/退出页面、在我们网站上查看的文件（例如HTML页面、图形等）、操作系统、日期/时间标记和/或点击流数据，以分析总体趋势并管理网站。

### **个人信息的使用**

我们致力于保护您的隐私，并且除非本隐私政策中另有说明，将不会与OSIsoft以外的第三方分享您的个人信息。我们相信，通过您与我们分享的信息，我们可增强您在本网站上的体验以及您对我们产品和服务的体验。

我们将出于各种商业目的使用有关您的个人信息，如：

- 完成您的订单或响应您的要求（例如要求提供本网站上的营销材料）
- 管理您在我们这里开立的账户，包括验证客户信息、账户变更、处理记账和付款、客户支持服务或软件更新
- 改善、升级和增强我们的软件产品、服务和营销工作
- 开展内部研究以进行技术开发和展示
- 验证或维护我们产品与服务的质量和安全性，以及进行升级
- 发放OSIssoft账户从而允许访问我们的开发人员俱乐部
- 发送管理信息，如产品公告或对合同条款或政策的更改
- 个性化本网站的内容、布局和服务
- 统计分析本网站使用情况
- 向您发送符合您兴趣的产品和服务
- 发送营销通讯，如教育性材料或关于特别优惠或即将到来的在线或离线活动（如我们的用户会议）的信息
- 邀请您参加各种促销活动、网播、专门活动、调查和产品测试，并评估其有效性
- 诊断和修复技术问题
- 监控我们环境的安全性，检测并防范安全事件和非法活动，并检举起诉对该活动负责任的人士
- 答复您关于我们已收集信息的询问
- 评估并验证您向我们提交的任何求职申请
- 按照执法请求以及根据适用法律、法院命令或政府法规的要求作出响应
- 回应您的意见和建议

作为您在本网站上的体验的一部分，您可能会收到来自我们的与您可能感兴趣之产品和服务有关的通讯。尽管我们相信这些服务将增强您在本网站的体验，但是您可随时选择不接收此等通讯，方法是明确选择退出这些服务或从我们的数据库中删除您的个人资料。请参阅“选择退出”以获取更多信息。

### 个人信息的披露

作为运营的一部分并且出于标准业务目的，我们可能会将您的个人信息披露给以下类别的各方：

**OSIssoft子公司。**我们可能会在我们的子公司之间共享您的信息，从而便于提供我们的产品和服务。

**服务提供商。**我们目前已经并且将在未来与第三方服务提供商（如信用卡处理商、运输公司和履约服务机构）达成安排。当您注册我们在本网站上提供的服务时，我们可能需要与该服务提供商分享个人信息以提供该服务。这些第三方提供商须要遵守本政策并以与我们相同的方式保护您的信息。他们不得出于与提供服务无关的任何目的保留或使用个人信息。

**第三方业务合作伙伴。**我们可能会与第三方业务合作伙伴分享您的信息，以增强我们的产品和服务或者使他们可向您推销他们的产品或服务。倘若您不希望我们与这些公司分享您的个人信息，请通过[privacy@osisoft.com](mailto:privacy@osisoft.com)联系我们。

我们还可能披露汇总的用户统计信息，从而向潜在广告商、合作伙伴、其他第三方、我们的子公司描述我们的服务，以及用于其他合法目的。

**法律诉讼或出售我们的业务。**我们保留权利在必要时为以下目的披露个人信息：遵守法律或法律程序；响应公共当局的合法请求，包括为满足国家安全或执法要求的目的，但我们会（在法律允许的范围内）提前向您通知任何强制披露情况，而且如果您决定反对此类披露，向您提供合理的帮助；配合调查所声称的非法活动；查明违反法律的人；或与出售OSIsoft或其关联公司的股票或资产有关的目的。

### 信息收集方

本网站可能会提供论坛、博客、留言板或聊天室，作为本网站上服务的一部分。如果您在这些论坛之一中披露个人信息，那么该等信息将可被其他人查看、收集和使用。OSIsoft不对您在这些论坛中披露的信息之使用负责。我们建议您查阅“论坛规则”，以了解适用于本网站该部分的政策与程序。

本网站可能会作为更大的网站群组的一部分运营，并且可能包含与我们的第三方业务合作伙伴联名的网页，您在这些网页上可自愿选择向我们的合作伙伴直接提供个人信息。OSIsoft PI开发人员俱乐部和其他服务机构还可让您能够从OSIsoft以外的公司购买、订阅或使用服务、软件和内容（以下简称“第三方产品”）。如果您选择购买、订阅或使用第三方产品，我们可能会向第三方提供您的联系信息和其他个人信息，以让第三方能够向您提供其产品（并在您同意的情况下向您发送促销通讯）。此外，其他网站可能会使用本网站或OSIsoft的名称。

由于OSIsoft无法控制第三方的隐私政策，因此您将受此类第三方的隐私惯例和政策（如有）规限，OSIsoft不对此类第三方使用或传播您的个人信息负责。因此，我们建议在向其他方披露您的个人信息之前提问并查看他们的隐私政策。如果希望撤回允许我们向第三方提供您的个人信息的事先同意，请通过[privacy@osisoft.com](mailto:privacy@osisoft.com)与我们联系。

### 其他材料的链接

链接到本网站以及从本网站链接到的第三方网站不一定受OSIsoft控制。OSIsoft对于任何此类链接网站或任何链接或链接程序的内容或隐私惯例在任何时候均不承担任何责任或义务。OSIsoft不一定认可链接到本网站或从本网站链接到的公司（或相关产品或服务）。如果您决定访问链接到本网站的任何第三方网站，则后果自负。

### 儿童隐私

OSIsoft关心儿童的安全以及他们对互联网的使用。因此，根据《美国法典》第5编第6501—6505节《1998年儿童在线隐私保护法案》，未经可验证的父母同意，我们绝不会有知情地向13岁以下的任何人士索要个人身份信息。倘若我们实际了解到我们在未经必须且可验证的父母同意的情况下收集了此类个人信息，我们将在可行的情况下尽快从我们的数据库中删除该信息。

### 数据的国际转移

您的个人信息可能会在我们设有办事处或我们聘用服务提供商的任何国家存储和处理。访问本网站或以其他方式向我们提供您的个人信息，即表示您同意将此类信息转移到您居住国以外的国家（包括美国）并在此类国家进行处理，此类国家的数据保护规则可能与您所在国家的不同。以这种方式转移您的个人信息时，我们将采取合理的预防措施来确保该信息保持安全并在我们控制之下。

OSIsoft遵守美国商务部关于收集、使用和保留从欧盟和瑞士转移到美国的个人信息之“欧盟—美国隐私盾框架”和“瑞士—美国隐私盾框架”。OSIsoft已向美国商务部证明其遵守“隐私盾原则”。如果本隐私政策的条款与隐私盾原则之间有任何冲突，将



以隐私盾原则为准。欲了解关于隐私盾计划的更多信息并查看我们的认证，请访问 <https://www.privacyshield.gov/>。

在进行转移的情况下，OSIsoft对其根据隐私盾计划接收并随后转移给作为代理人代表其行事的第三方的个人信息之处理负责。如果OSIsoft的代理人以不符合该原则的方式处理此类个人信息，则OSIsoft根据该原则承担责任，除非OSIsoft证明其不对造成损害的事件承担责任。

此外，OSIsoft承诺与欧盟数据保护机构(DPA)和瑞士联邦数据保护与信息专员(FDPIC)合作，并且在存在雇佣关系的情况下，遵守这些机构提供的关于从欧盟和瑞士转移过来的人力资源数据之建议。

按照隐私盾原则，OSIsoft承诺解决有关我们收集或使用您的个人信息的投诉。就我们的隐私盾政策提出询问或投诉的欧盟与瑞士个人，应首先使用下文“联系我们”部分中的信息与OSIsoft联系。OSIsoft进一步承诺将未能解决的隐私盾投诉提交给位于美国的替代性纠纷解决提供商TRUSTe。如果您未能及时收到我们对您的投诉的确认书，或者如果我们未能令您满意地解决您的投诉，请访问 <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>以了解更多信息或提出投诉。TRUSTe的服务将向您免费提供。

在某些条件下，欧盟与瑞士个人可进行欧盟—美国隐私盾框架**附件 I**规定的有约束力仲裁。就根据隐私盾计划接收或转移的个人信息，OSIsoft受美国联邦贸易委员会(FTC)的调查与执行权力的约束。

### 针对加州居民的隐私声明

如果您是《加州法规》所定义的加州居民，则享有“2018年加州消费者隐私法”(CCPA)下的权利。就CCPA而言，“个人信息”是指识别、涉及、描述、提及、能够关联或可合理连接（不论直接或间接）特定消费者或设备的信息。

下面，我们将提供关于您个人信息的披露项目以及对您在CCPA下的权利之描述。

### 根据CCPA对您个人信息的披露

**我们收集的信息。**我们在上文**所收集的信息**中列出了我们在过去十二（12）个月内从消费者处收集的涉及我们产品和服务的CCPA个人信息类别。

根据加州法律，个人信息不包括：

- 政府记录中的公开信息
- 去识别化或汇总的消费者信息
- CCPA范围以外的某些信息，如医疗或其他特定领域隐私法律所涵盖的健康信息或其他个人信息

**关于您个人信息的其他披露。**本隐私政策涵盖CCPA要求我们提供给您的关于您个人信息的其他披露，如**所收集的信息**中我们收集信息的来源。我们不出售并且在先前的十二（12）个月内没有出售过消费者的个人信息。相反，OSIsoft出于商业目的披露个人信息，例如出于执行我们的管理、销售、支持、开发和营销职能等目的，更全面的说明请参阅**个人信息的使用**。在过去的十二（12）个月内，我们已在适用的情况下，将出于商业目的**所收集的信息**中列出的个人信息类别披露给**个人信息的披露**中列出的当事方类别。

## 您在CCPA下的权利

**消费者访问与数据可移植性权利。**您有权要求我们向您披露关于我们在过去十二（12）个月内收集和使用您的个人信息的某些情况。我们在收到并确认您的可验证消费者请求后，将向您披露（如使用）：

- 我们收集的关于您个人信息的类别
- 我们收集的关于您个人信息的来源类别
- 我们收集或出售该个人信息的业务或商业目的
- 我们与之分享该个人信息的第三方类别
- 我们收集的关于您的特定个人信息（也称为数据可移植性请求）
- 如果我们出于业务目的出售或披露了您的个人信息，则有两个单独的列表，其中：  
(i)就销售情况，披露每个接收者类别所购买的个人信息类别；和(ii)就出于业务目的的披露，确定每个接收者类别所获得的个人信息类别

**删除请求权。**您有权要求我们删除我们向您收集并保留的任何您的个人信息，但有某些例外情况。除非有例外情况，否则我们在收到并确认您可验证的消费者请求后，将从我们的记录中删除（并指示我们的服务提供商删除）您的个人信息。

如果我们或我们的服务提供商为下列目的需要这些信息，则我们可能会拒绝您的删除请求：

- 完成作为我们收集个人信息的目的之交易，提供您要求提供的产品或服务，在我们与您之间持续业务关系的范围内采取合理预期的行动，或与您履行合同
- 检测安全事件，防范恶意、欺骗、欺诈或非法活动，或检举起诉就此类活动负责的人士
- 调试产品以识别并修复损害其现有预期功能的错误
- 行使言论自由权，确保其他消费者行使其言论自由权的权利，或行使法律规定的其他权利
- 遵守《加州电子通讯隐私法案》（加州刑法第1546条及其后各条）
- 为了公共利益从事符合所有其他适用的道德与隐私法律的公共或同行评审的科学、历史或统计研究，且如果您先前提提供了知情同意而该信息的删除可能会使该研究的成果成为不可能或受到损害
- 根据您与我们的关系，仅用于合理地符合消费者期望的内部用途
- 遵守法律义务
- 对该信息进行与您提供该信息的背景下兼容的其他内部合法使用

## 行使您在CCPA下的权利

为了行使上述消费者访问、数据可移植性和删除请求权利，请使用下文[联系我们](#)中列出的信息，通过电子邮件或常规邮件向我们提交可验证的消费者请求。

只有您或在加州州务卿登记的您授权代表您行事的人士才可提出与您的个人信息有关的可验证消费者请求。您还可代表您的未成年子女提出可验证消费者请求。

您在十二（12）个月期间内只能提出两次对访问或数据可移植性的可验证消费者请求。可验证消费者请求必须：

- 提供足够的信息，使我们能够合理地验证您是我们收集其个人信息的人士或其授权代表
- 足够详细地描述您的请求，以使我们能够正确理解、评估并响应该请求

如果我们无法验证您的身份或您提出该请求的权限并确认个人信息与您有关，我们将无法响应您的请求或向您提供个人信息。提出可验证消费者请求并不要求您在我们处

创建账户。我们仅将可验证消费者请求中提供的个人信息用于验证请求者的身份或提出请求的权限。

**答复时间和形式。**我们努力在收到可验证消费者请求后**45**天内作出答复。如果我们需要更多的时间（最多**90**天），我们将以书面形式向您告知原因和延期期限。如果您在我们处有账户，我们将向该账户发送书面答复。如果您在我们处没有账户，我们将根据您的选择通过邮件或电子方式提供书面答复。我们所提供的任何披露仅涵盖收到可验证消费者请求之前的十二（**12**）个月期间。我们提供的答复还将说明我们无法遵守某个要求的原因（如适用）。对于数据可移植性请求，我们将选择一种易于使用的形式提供您的个人信息，该形式应使您能够毫无障碍地将该信息从一个实体传输到另一个实体。

我们处理或答复您的可验证消费者请求不会收取费用，除非您的请求过高、重复或明显没有根据。如果我们认为可对您的请求进行收费，我们将在完成您的请求之前向您告知我们决定收费的原因并向您提供费用估算。

**个人信息出售选择退出权。**尽管我们不会出售个人信息，但是您仍然有权指示我们在任何时候均不得出售您的个人信息。为了行使这些权利，您（或您的授权代表）可通过访问[请勿出售我的信息](#)网页向我们提交请求。

**不歧视。**我们不会因您行使任何**CCPA**权利而歧视您。除非**CCPA**允许，否则我们不会：

- 拒绝向您提供产品或服务
- 向您收取不同价格或费率的产品或服务，包括通过给予折扣或其他好处或通过处以罚款
- 向您提供不同级别或质量的产品或服务
- 暗示您可能会接到不同价格或费率的产品或服务或不同级别或质量的产品或服务

### **数据保留**

**OSIsoft**将根据实现本隐私政策中概述的目的之需要或适用法律法规的要求保留您的个人信息。我们还将为遵守我们的法律义务、解决纠纷和执行我们的协议而保留并使用您的个人信息。

### **选择退出**

我们尊重您的隐私权和选择是否与我们及任何第三方分享信息的能力。您可通过多种方式“选择退出”分享个人信息。在本网站上选择使用某些功能或服务时，您可选择是否分享与功能或服务有关的可选个人信息。如果您从我们处收到了您不希望接收的通讯，您可通过修改您的注册资料中的联系选项从而选择不接收这些通讯。您可通过不在本网站上注册并因此不提供个人信息以完全地“选择退出”向我们提供个人信息。

您还可通过点击[此处](#)或点击电子邮件通讯中包含的“选择退出/取消订阅”链接，选择取消订阅来自我们的通讯。

然而，本网站的某些部分以及本网站上提供的某些服务确实要求注册才能访问或使用此等区域和服务。倘若您选择不注册或不提供某些信息，则将无法访问此等区域。

如果您在任何时候希望重新订阅来自我们的通讯，您还可通过点击[此处](#)来选择加入。

### **访问您的信息、更正和删除**

**OSIsoft**将根据要求向您提供关于我们是否持有您的任何个人信息的信息。您可通过发送电子邮件至[privacy@osisoft.com](mailto:privacy@osisoft.com)且在主题行中包含“数据隐私”一词，来请求查

看、更正、删除或以其他方式修改您先前向我们提供的任何个人信息。我们将在合理的时间内答复您的请求。

## 安全

OSIsoft保持超越行业标准的保护措施以确保您提供给OSIsoft的个人信息之安全性、完整性和私密性。然而，始终无法保证通过互联网传输的信息的安全性。OSIsoft对于通过互联网的任何通信中发生的任何拦截或中断以及信息的更改或丢失概不负责。

只有授权用户才可访问或使用任何OSIsoft本网站上的密码保护区域和/或安全区域。用户应负责维护在获取任何OSIsoft本网站的密码保护或安全区域的访问权时涉及的任何密码、用户ID或其他身份验证形式的安全性。如果怀疑有任何违反安全性的行为发生，OSIsoft可能会不经通知而暂停您对网站的使用并等待调查，以保护您和您的信息。倘若您对您个人信息的安全有任何疑问，可通过[privacy@osisoft.com](mailto:privacy@osisoft.com)联系我们。

## 联系我们

如果您对我们的隐私政策有任何疑问或意见，请通过发送电子邮件至[privacy@osisoft.com](mailto:privacy@osisoft.com)或发送常规邮件至以下地址与我们联系：

OSIsoft, LLC  
Attn: Legal Department – Privacy  
1600 Alvarado Street  
San Leandro, CA 94577  
United States

## 生效日期和变更

本隐私政策于 2020 年 9 月 15 日生效。OSIsoft 保留在任何时候通过在本页面上发送变更通知来酌情修改本政策条款的权利。如果我们进行任何重大更改，我们将在变更生效之前通过电子邮件（发送至您账户中指定的电子邮件地址）或通过在本网站上发布通知来通知您。您在我们发布变更通知之后持续使用本网站或提供个人信息将构成对这些变更的有约束力的接受。我们建议您定期查看本页面以了解关于我们隐私惯例的最新信息。